

# Izjava o zaštiti podataka

## 1. Općenito

Henkel Croatia d.o.o., dalje u tekstu: Henkel, poštuje privatnost svake osobe koja posjeti našu internetsku stranicu. Željeli bismo Vas obavijestiti o tome koje podatke Henkel prikuplja i kako se oni upotrebljavaju. Također ćete saznati kako možete ostvariti prava koja vam kao subjektu podataka pripadaju.

Sve izmjene ove Izjave o zaštiti podataka bit će objavljene na ovoj stranici. Tako se u svakom trenutku možete informirati o tome koje podatke prikupljamo i kako se njima koristimo.

Ova Izjava o zaštiti podataka ne odnosi se na internetske stranice dostupne putem hiperveza na Henkelovim internetskim stranicama.

## 2. Prikupljanje, uporaba i obrada osobnih podataka

Naziv odgovornog društva: Henkel Croatia d.o.o.

Adresa odgovornog društva: Budmanijeva 1, 10 000 Zagreb

Društvo Henkel upotrebljava osobne podatke prvenstveno za pružanje ove internetske stranice korisnicima i za osiguravanje ispravnog funkcioniranja i sigurnosti ove stranice. Svaka daljnja obrada podataka odvija se samo na temelju drugih zakonskih obveza ili dopuštenja ili u slučaju da dotični korisnik društvu Henkel da privolu.

Henkel podatke pohranjuje i obrađuje isključivo u sljedeće svrhe::

Kada korisnici posjete internetsku stranicu, Henkel automatski prikuplja i pohranjuje određene podatke. Ti podaci uključuju: IP adresu ili identifikaciju oznaku uređaja dodijeljene krajnjem uređaju, koje su nam potrebne radi prijenosa traženog sadržaja (npr. posebnog sadržaja, tekstova, slika i podataka o proizvodu, kao i podatkovnih datoteka za preuzimanje itd.), aktivnost korisnika u kontekstu internetske stranice, vrstu krajnjeg uređaja, vrstu korištenog preglednika, kao i datum i vrijeme korištenja.

Henkel ove podatke pohranjuje najviše 7 dana u svrhu prepoznavanja i poduzimanja mjera protiv zlouporabe.

Henkel ove podatke također upotrebljava za poboljšanje izgleda, značajki i funkcionalnosti usluge, kao i za opće administrativne poslove.

Izuzev toga, Henkel bez odgode briše ili anonimizira podatke o uporabi, uključujući IP adrese, čim oni više ne budu potrebni za prethodno navedene svrhe.

Obrada i uporaba podataka temelji se na zakonskim odredbama koje te postupke opravdavaju na temelju (1) nužnosti obrade za pružanje usluga internetske stranice; ili (2) činjenice da Henkel ima pretežni zakoniti interes za osiguravanje i unapređenje funkcionalnosti i besprijekoran rad internetske stranice te za prilagođavanje stranice potrebama korisnika.

Primatelji prikupljenih podataka mogu obuhvaćati članove odgovornih internih odjela, drugih pridruženih društava društva Henkel, vanjske pružatelje usluga (npr. za hosting i upravljanje sadržajem, marketinške agencije, druge treće strane ako je to potrebno za usluge koje pružaju), tijela vlasti u izvršavanju njihovih odgovarajućih dužnosti i ovlasti, na primjer, u slučaju službenog zahtjeva s njihove strane, ili ako je to potrebno za uspostavljanje, izvršavanje ili obranu prava društva Henkel i sadašnjih ili budućih stjecatelja Henkelovih društava u slučaju poslovne transakcije, poput prodaje, spajanja ili pripajanja.

### **3. Daljnja obrada osobnih podataka**

*Kontaktirajte našu tvrtku*

Možda ste unijeli svoje podatke za kontakt putem našeg obrasca za kontakt (Kontaktirajte našu tvrtku). Tim ćemo se podacima koristiti da bismo odgovorili na vaš zahtjev.

Obrada i uporaba vaših podataka temelje se na zakonskim odredbama koje opravdavaju te postupke na osnovu nužnosti obrade za obradu vašeg zahtjeva.

Ako niste dali suglasnost za pohranu vaših podataka na duže vrijeme, primjerice tijekom upravljanja odnosima s kupcima, podatke nećemo čuvati dulje nego što je potrebno za ispunjenje prethodno navedene svrhe ili koliko je nužno u slučaju primjene neke zakonske obveze zadržavanja.

### **4. Kolačići, pikselne oznake, distinktivna obilježja, i slične tehnologije**

Na ovoj se internetskoj stranici upotrebljavaju kolačići i slične tehnologije. Kolačići su male jedinice podataka koje vaš preglednik privremeno pohranjuje na tvrdi disk vašeg uređaja i koje su potrebne za uporabu naše internetske stranice. Kolačić često sadržava jedinstveni identifikator, nasumično generiran broj pohranjen na vašem uređaju. Neki istječu na kraju vaše sesije na internetskoj stranici, a neki dulje ostaju na vašem uređaju. Tehnički nužni kolačići automatski će se upotrebljavati. Ostali kolačići (ili slične tehnologije) primjenjivat će se samo na temelju vašeg prethodnog pristanka.

Postoje različite vrste kolačića. Kolačići prve strane su oni koje postavlja posjećena internetska stranica i koje može pročitati samo ta internetska stranica. Kolačiće treće strane postavljaju druge organizacije koje upotrebljavamo za različite usluge. Na primjer, upotrebljavamo vanjske pružatelje usluga analitike koji postavljaju kolačiće u naše ime kako bi nam rekli što je dobro ili što nije dobro na našoj internetskoj stranici. Osim toga, internetska stranica koju posjećujete može sadržavati ugrađeni sadržaj, na primjer, YouTube koji zauzvrat može postaviti vlastite kolačiće.

Piksel obično nije veći od 1 piksela x 1 piksela prozirne slike koja se postavlja na internetsku stranicu za prikupljanje podataka poput IP adrese, vrste preglednika, vremena pristupa ili prethodno postavljenih kolačića u svrhu personalizacije sadržaja ili da bi se pregledavanje učinilo učinkovitijim i lakšim. Često se upotrebljavaju u kombinaciji s kolačićima jer pikseli generiraju kolačiće i upravljaju njima.

Pod uvjetom da ste dali privolu, internetska stranica prikupljat će podatke u vezi s operativnim sustavom uređaja, preglednikom, jezikom, instaliranim fontovima, IP adresom, dodacima i daljnjim informacijama. Pritom se uređaj može ponovno identificirati u marketinške svrhe relevantne za korisnika.

Više informacija o kolačićima i drugim tehnologijama koje upotrebljava naša internetska stranica i njihovim svrhama možete pronaći na našoj internetskoj stranici pod „Kolačići” i „Postavke kolačića”. Tamo također možete u bilo kojem trenutku povući svoju privolu s učinkom za budućnost onemogućavanjem odgovarajuće postavke kolačića.

#### **a) Mapp Intelligence (ranije Webtrekk)**

Pod uvjetom da ste pristali, ova internetska stranica prikuplja i pohranjuje podatke u marketinške i optimizacijske svrhe s pomoću tehnologije društva Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin, Njemačka, kojoj je središte u Njemačkoj. U tu se svrhu na vaš uređaj instalira kolačić. Ovaj će kolačić prikupljati podatke poput informacija o pregledniku i uređaju, vašoj IP adresi, posjećenim internetskim stranicama i vremenu pristupa. Podaci se pohranjuju i dalje obrađuju na temelju anonimnih ili pseudonimnih korisničkih profila (ovisno o tehnologiji i usluzi koje se upotrebljavaju). Ti se korisnički profili pohranjuju u kolačiće ili druge slične tehnologije kako je utvrđeno ranije. Osim podataka koji se prikupljanju prilikom pristupanja internetskoj stranici (kako je utvrđeno ranije), ovo se može odnositi i na informacije o internetskoj stranici kojom se koristite da biste posjetili našu stranicu, internetske stranice koje posjećujete kada ste na našoj stranici i, ako je primjenjivo, sve pojmove koje ste pretraživali da biste pronašli našu internetsku stranicu.

Bez izričite suglasnosti naših korisnika podaci prikupljeni tehnologijom društva Mapp ne upotrebljavaju se za utvrđivanje identiteta posjetitelja te se ne kombiniraju s drugim osobnim podacima o dotičnom korisniku.

Dodatne informacije o internetskom praćenju možete pronaći u Pravilima o zaštiti podataka našeg pružatelja usluge: <https://mapp.com/privacy/>

#### **Prigovor na prikupljanje podataka**

**Možete u bilo kojem trenutku povući svoju privolu s učinkom za budućnost onemogućavanjem kolačića na našoj internetskoj stranici pod „Kolačići” na „Postavke kolačića”. Ako se općenito slažete s upotrebom kolačića, ali vam se međutim ne sviđa upotreba kolačića Mapp Intelligence, možete slijediti ovu poveznicu i postaviti kolačić isključivanja. Kolačić se postavlja za navedenu domenu, prema pregledniku i uređaju. Stoga, ako posjećujete našu internetsku stranicu kod kuće i na poslu ili koristite različite preglednike, pohranu podataka morate odbiti na svakom uređaju ili pregledniku.**

#### **b) Google Ads**

Pod uvjetom da ste pristali, ova internetska stranica upotrebljava „Google Ads”, uslugu koju pruža Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska („Google”), u svrhu procjene učinkovitosti mjera oglašavanja i da bi vam se mogli ponovno obratiti. Kada posjetite našu internetsku stranicu, „Google Ads” instalira kolačić na vašem uređaju. Tim kolačićem Google obrađuje informacije koje generira vaš uređaj o upotrebi naše internetske stranice, interakcijama s našim internetskim stranicama i mjerama oglašavanja, kao i vašu IP adresu, informacije o pregledniku, vaše prethodno posjećene internetske stranice te datum i vrijeme pristupa u svrhe analize i vizualizacije mjerenja doseg naših oglasa i prikazivanja personaliziranih oglasa. U tu se svrhu također može utvrditi pripadaju li različiti krajnji uređaji vama ili vašem kućanstvu. S pomoću ponovljenog reklamiranja korisnici naše

internetske stranice mogu se ponovno identificirati i prepoznati na drugim internetskim stranicama unutar oglašivačke mreže društva Google (npr. u Google pretraživanju ili na YouTubeu) i mogu im se prikazivati oglasi prilagođeni njihovim interesima.

Informacije koje kolačić generira o vašem služenju internetskom stranicom (uključujući vašu IP adresu) Googlea će prenijeti i pohraniti na poslužitelje u Sjedinjenim Državama. Prema europskom zakonu, SAD ne jamči odgovarajuću razinu zaštite podataka. Državna tijela mogu imati pristup tim podacima zbog zakona o masovnom nadzoru. Jednom kada vaši osobni podaci budu otkriveni, neće imati istu razinu zaštite i možda nećete moći ostvariti svoja prava u vezi s podacima.

Dopuštanjem kolačića na internetskoj stranici društva Henkel dopuštate uporabu gore navedenih podataka i prethodno opisanu obradu koju izvršava društvo Google.

Više podataka o privatnosti u uslugama društva Google možete pronaći ovdje:  
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

### **Prigovor na prikupljanje podataka:**

**Možete u bilo kojem trenutku povući svoju privolu s učinkom za budućnost onemogućavanjem kolačića na našoj internetskoj stranici pod „Kolačići” na „Postavke kolačića”. Ako se općenito slažete s upotrebom kolačića, ali ne želite primati personalizirano oglašavanje, na ovoj poveznici možete pronaći informacije o tome kako pojedinačno prilagoditi svoje postavke oglašavanja s Googleom na ovoj poveznici. Također možete instalirati dodatak za isključivanje <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.**

### **c) Google Campaign Manager 360 (ranije DoubleClick)**

Pod uvjetom da ste pristali, uz Google Campaign Manager 360 upotrebljavamo uslugu društva Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, da bismo vam prikazali relevantne oglase. U tu svrhu Google instalira kolačić na vaš uređaj s pomoću vaše IP adrese. Uz IP adresu, informacije o pregledniku i uređaju, posjećenim internetskim stranicama i vremenu pristupa, ovaj kolačić također prikuplja informacije o oglašavanju prikazanom u vašem pregledniku i koje oglase kliknete. Ova značajka dopušta društvu Google i njegovim partnerskim stranicama da prikazuju oglase povezane s interesima na temelju prethodnih posjeta stranicama društva Henkel i drugim internetskim stranicama. Kolačići Campaign Manager upotrebljavaju pseudonimizirani identifikacijski broj dodijeljen vašem pregledniku za provjeru oglasa koji se prikazuju na zaslonu i privlačnih oglasa. U tu svrhu vaš se preglednik identificira prilikom posluživanja oglasa i dodjeljuje ciljnoj skupini. Kolačiće koje Google pohranjuje na vaš uređaj omogućuju vam ponovno usmjeravanje s jedne strane (npr. u okviru „Google Ads”) na internetskim stranicama društva Google, a s druge strane (npr. u okviru „Google Campaign Manager 360”) na našim internetskim stranicama i ovisno o vašim interesima, kada posjetite internetske stranice drugih partnera.

Ove će se informacije upotrijebiti za potrebe ocjenjivanja vašeg korištenja internetske stranice, sastavljanja izvješća o aktivnosti na internetskoj stranici za operatere internetske stranice, te pružanja drugih usluga koje se odnose na aktivnosti na internetskoj stranici i korištenje interneta.

Google može koristiti vaše podatke u bilo koje vlastite svrhe, kao što je profiliranje i povezivanje vaših podataka s drugim podacima prikupljenim o vama (npr. putem vašeg Google računa).

Informacije koje kolačić stvara na temelju vašeg korištenja internetskom stranicom bit će preneseni i pohranjeni na Googleov poslužitelj u Sjedinjenim Američkim Državama. Prema europskom zakonu, SAD ne jamči odgovarajuću razinu zaštite podataka. Državna tijela mogu imati pristup tim podacima zbog zakona o masovnom nadzoru. Jednom kada vaši osobni podaci budu otkriveni, neće imati istu razinu zaštite i možda nećete moći ostvariti svoja prava u vezi s podacima.

Dopuštanjem kolačića na internetskoj stranici društva Henkel dopuštate uporabu gore navedenih podataka i prethodno opisanu obradu koju izvršava društvo Google.

Više podataka o privatnosti u uslugama društva Google možete pronaći ovdje:  
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

#### **Prigovor na prikupljanje podataka:**

**Možete u bilo kojem trenutku povući svoju privolu s učinkom za budućnost onemogućavanjem kolačića na našoj internetskoj stranici pod „Kolačići” na „Postavke kolačića”. Ako se općenito slažete s upotrebom kolačića, ali ako vam je nelagodno zbog upotrebe kolačića Google Campaign, možete slijediti ovu poveznicu da biste deaktivirali uslugu Campaign Manager društva Google.**

#### **d) Društveni mediji**

Usluge upravljanja sadržajem društvenih medija, poput kolačića i dodataka različitih mreža društvenih medija ugrađene su u naše internetske stranice. Povezane usluge pružaju određena društva („pružatelji”) tek nakon što date svoju privolu. Svrha je ovih usluga omogućiti vam da gledate i dijelite naš sadržaj sa svojim prijateljima i mrežama. Ti pružatelji uključuju:

· Mrežu Facebook kojom upravlja tvrtka Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, i unutar EU-a Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). Za pregled programskih priključaka na Facebook i njihov izgled posjetite sljedeću adresu: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

· Mrežu Twitter kojom upravlja tvrtka Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Za pregled tipki za Twitter i njihov izgled posjetite sljedeću adresu: <https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites>

· Mrežu YouTube koju omogućuje Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA, i unutar EU-a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google"). Pregled dodataka YouTubea potražite na: <https://developers.google.com/youtube/documentation>

- Mrežu Instagram koju omogućuje Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland (“Instagram”). Za pregled programskih priključaka na Instagram i njihov izgled posjetite adresu: <https://developers.facebook.com/docs/instagram>

- Mrežu LinkedIn koju omogućuje LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, California 94085, USA, i unutar EU-a LinkedIn Ireland Unlimited Company, Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland (“LinkedIn”). Za pregled programskih priključaka na LinkedIn i njihov izgled posjetite adresu: <https://developer.linkedin.com/plugins#>

Za povećanu zaštitu vaših podataka pri posjetu našim internetskim stranicama, ovi su priključci implementirani kao „tipke s dvoklikom”. Ovaj oblik integracije osigurava da, pri pristupu nekoj od naših internetskih stranica koje sadržavaju te priključke, niste automatski povezani na poslužitelje pružatelja. Preglednik će stvoriti izravnu poveznicu na poslužitelje pružatelja samo ako aktivirate priključke i na taj način date dopuštenje za prijenos podataka. Sadržaj različitih priključaka potom se prenosi od dotičnog pružatelja izravno na vaš preglednik, a zatim se prikazuje na vašem zaslonu.

Alat za društvene medije pružatelju usluga govori o vašim prethodno posjećenim internetskim stranicama, IP adresi, informacijama preglednika te datumu i vremenu zahtjeva poslužitelja. Korištenjem bilo kojih funkcija društvenih medija (npr. klikom na tipku „dijeli”, komentiranjem) ove će se informacije također putem preglednika izravno prenositi pružatelju usluga radi zadržavanja. Ti pružatelji usluga mogu upotrijebiti vaše podatke u bilo koje vlastite svrhe, npr. za analitiku, marketing, profiliranje i povezivanje vaših podataka s drugim podacima prikupljenim o vama (na primjer putem vašeg korisničkog računa kod određenog pružatelja usluga), čak i ako niste prijavljeni na svoj račun na društvenim medijima.

Pružatelji dijelom obrađuju podatke i u Sjedinjenim Američkim Državama. Prema europskom zakonu, SAD ne jamči odgovarajuću razinu zaštite podataka. Državna tijela mogu imati pristup tim podacima zbog zakona o masovnom nadzoru. Jednom kada vaši osobni podaci budu otkriveni, neće imati istu razinu zaštite i možda nećete moći ostvariti svoja prava u vezi s podacima.

Dopuštanjem kolačića na internetskoj stranici društva Henkel dopuštate uporabu gore navedenih podataka i prethodno opisanu obradu koju izvršava pružatelj

Daljnje informacije o prikupljanju i uporabi podataka koje vrše pružatelji usluge te o pravima i mogućnostima koje su vam dostupne za zaštitu privatnosti u tim okolnostima mogu se pronaći u pružateljevim pravilima o zaštiti podataka/privatnosti:

- Pravila o zaštiti podataka/privatnosti koja je izdao Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

- Pravila o zaštiti podataka/privatnosti koja je izdao Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

- Pravila o zaštiti podataka/privatnosti koja je izdao Google: <https://policies.google.com/privacy>

- Pravila o zaštiti podataka/privatnosti koja je izdao Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388/>

· Pravila o zaštiti podataka/privatnosti koja je izdao LinkedIn:  
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

### **Prigovor na prikupljanje podataka:**

**Možete u bilo kojem trenutku povući svoju privolu s učinkom za budućnost onemogućavanjem kolačića na našoj internetskoj stranici pod „Kolačići” na „Postavke kolačića”. Svoje postavke također možete prilagoditi promjenom postavki preglednika ili postavki platforme društvenih medija.**

### **5. PRAVA KOJA VAM KAO SUBJEKTU PODATAKA PRIPADAJU / SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA**

U bilo kojem trenutku možete ostvariti pravo na pristup svojim podacima. Osim toga, ako su ispunjeni određeni zahtjevi, možete ostvariti sljedeća prava:

pravo na ispravak

pravo na brisanje

pravo na ograničavanje obrade

pravo na podnošenje pritužbe nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka

pravo na prenosivost (od 25. svibnja 2018.)

#### **Pravo na prigovor**

**U slučaju postupaka obrade koji uključuju vaše osobne podatke, a koji se provode na temelju Henkelovog zakonitog interesa, u svakom trenutku imate pravo na prigovor protiv takve obrade svojih osobnih podataka zbog vaše specifične situacije. Henkel od obrade podataka neće odustati jedino u slučaju kada može dokazati da postoje važni razlozi za obradu koji zahtijevaju zaštitu i nadilaze vaše interese, prava i slobode ili ako ta obrada služi za potvrđivanje i ostvarivanje pravnih zahtjeva te za zaštitu od istih.**

Ako ste dali privolu za obradu vaših osobnih podataka, možete je povući u bilo kojem trenutku s budućim učinkom.

U tim slučajevima ili ako imate druga pitanja ili želje povezane s vašim osobnim podacima, pošaljite e- poštu na mejl adresu: [henkel.croatia@henkel.com](mailto:henkel.croatia@henkel.com) ili pismo na adresu: Henkel Croatia d.o.o., Budmanijeva 1, 10 000 Zagreb, sa naznakom „Zaštita osobnih podataka“.